

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Opgangsbofællesskaberne
Dato for generering af rapport:	06-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opgangsbofællesskaberne
Hovedadresse	Lundestrædet 28 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72364856 E-mail: dormm@holb.dk Hjemmeside: http://mentalsundhed.holbaek.dk/menu/botilbud/opgangsbofaellesskaber/
Tilbudsleder	Dorthe Mogensen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	27
Målgrupper	Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	18-03-2025 09:30, Uanmeldt, Afdeling Konsul Bejers Alle 14 18-03-2025 09:30, Uanmeldt, Opgangsbofællesskaberne

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling Konsul Bejers Alle 14	Forandret virkelighedsopfattelse	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Opgangsbofællesskaberne	Forandret virkelighedsopfattelse	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, i det omfang borgerne ønsker det. Få af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse og der opstiller i mindre grad konkrete mål i relation til dette.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt samt i at udvikle, styrke og/eller bevare sociale relationer, i det omfang den enkelte borger ønsker og har ressourcer til det.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i relation til tilbuddets målgruppe og opnår positive resultater af indsatsen. Borgerne er generelt inddraget i de pædagogiske planer, men arbejdet med mål fremstår i nogle tilfælde mangelfuldt.

Tilbuddet understøtter overordnet set borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har, i tråd med dets fokus på recovery-understøttende tilgang, fokus på borgerens selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har sundhedsfagligt personale der kan støtte op om fysisk sundhed og trivsel, men flere borgere oplever mangelfuld støtte til dialogen med eksempelvis egen læge og distriktspsykiatri.

Tilbuddet har en ledelse der er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsens fokus på tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling er aktuelt påvirket af, en usikkerhed om tilbuddets fremadrettede organisering. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, med en stor vægt på sundhedsfagligt personale. Medarbejderne har overordnet set de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Både medarbejdere og ledelse modtager supervision.

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end for sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet er lavere.

De fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 27 borgere i alderen 18-85 med psykiatriske diagnoser og/eller et udvidet plejebehov.

Tilbuddet er godkendt til 27 pladser jf. Almenboligloven § 105, og borgerne modtager støtte jf. lov om social service § 85.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn for 2025, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for socialtilsyn: Organisation og ledelse, Fysiske rammer.

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Kompetencer.

2023: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på, at borgerne indgår i – eller arbejder hen i mod forskellige beskæftigelsesrettede aktiviteter udenfor tilbuddet, men at borgergruppen efterhånden er blevet 50+ år og at flere af borgerne faktisk nærmer sig målgruppen for et seniorbofællesskab.

I forbindelse med tilsynsprocessen i 2024 tegner der sig et billede af, at borgergruppen - som en konsekvens af tilbuddets konstruktion - bliver ældre og ældre indenfor tilbuddet, og at flere af borgerne med alderen får et lavere funktionsniveau, og at dette udfordrer tilbuddet i forhold til realistisk at kunne understøtte, at borgerne påbegynder uddannelse eller kommer ind på arbejdsmarkedet.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne indgår i forskellige aktiviteter uden for tilbuddet i det omfang, som borgerne ønsker og magter det. Socialtilsynet bedømmer dog også, på baggrund af samstemmende udsagn fra medarbejdere og ledelse, at der i dokumentationen på tilbuddet tegner sig et generelt billede af, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgeren i uddannelse, beskæftigelse eller til at indgå i samværs- og aktivitetstilbud, og at der som en direkte følge af, at der ikke er opstillet mål, heller ikke er fulgt op på mål. Dette begrundes primært i, at borgergruppen, som en konsekvens af tilbuddets konstruktion, bliver ældre og ældre indenfor tilbuddet, og at flere af borgerne med alderen får et lavere funktionsniveau i forhold til at man kan tale om, at det er realistisk at kunne understøtte, at de går i uddannelse eller kommer ind på arbejdsmarkedet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at medarbejdere og ledelse samstemmende har givet udtryk for, at der i dokumentationen på tilbuddet tegner sig et generelt billede af, at der ikke i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller til at indgå i samværs- og aktivitetstilbud, og at der som en direkte følge heraf, heller ikke er opstillet mål eller fulgt op på mål.

Socialtilsynet anerkender at borgergruppen, som en konsekvens af tilbuddets konstruktion, bliver ældre og ældre indenfor tilbuddet, og at flere af borgerne med alderen får et lavere funktionsniveau i forhold til at man kan tale om at det er realistisk, at kunne understøtte at de går i uddannelse eller kommer ind på arbejdsmarkedet. Alligevel er der enkelte borgere, som holder en kontakt til beskæftigelse, eller i perioder formår at indgå i et samværs- og aktivitetstilbud.

indikatoren bedømmes at være opfyldt i lav grad

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at én borger skal begynde på et flexjob, og én borger arbejder på et beskyttet værksted nogle timer et par gange om ugen. Ud over de to borgere, er ingen af de øvrige i beskæftigelse. Socialtilsynet observerer, at ud af de fire borgere der blev talt med under tilsynsbesøget, var ingen i beskæftigelse eller under uddannelse, eller indgik i et samværs- eller aktivitetstilbud. En af de fire borgere gav udtryk for af egen drift at frekventere aktiviteter og have samvær i interesse fællesskaber. Socialtilsynets observationer understøttes af medarbejdernes og ledelsens udsagn om, at langt hovedparten af borgerne ikke er i dagtilbud, under uddannelse eller i beskæftigelse, eller frekventerer et samværs- og aktivitetstilbud.

Det italesættes overfor socialtilsynet at borgergruppen efterhånden er blevet 50+ år og at flere af borgerne faktisk nærmer sig målgruppen for et seniorbofællesskab.

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i lav grad

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, hvor borgerne bor i egne lejligheder med støtte fra faste medarbejdere, understøtter at borgerne har en væsentlig grad af selvstændighed. I SEL §85 indsatsen arbejder tilbuddet med individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og følger løbende op på disse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne i forskelligt omfang indgår i sociale relationer, fællesskab og netværk inden for tilbuddets rammer, og de har, i det omfang de ønsker det, sociale relationer uden for tilbuddet, og kontakt til familie og netværk. Tilbuddet har fokus på at understøtte eller styrke, og i nogle tilfælde støtte borgeren i at genetablere, kontakt til familie og netværk-

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere igennem konkrete tiltag, aktiviteter og støtte, styrker den enkelte borgers muligheder for at opbygge sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet derigennem understøtter, at borgerne får en meningsfuld hverdag med muligheder for sociale samspil.

Borgerne betaler via deres husleje lejen af fælleslejligheder på begge adresser i tilbuddet. Således har borgerne i tilbuddet fuld, fælles råderet over fælleslejlighederne på lejers vilkår. Vilkår for brugen af fælleslejlighederne er underlagt boligselskabets lejeregler, hvilket fremgår af "ordensreglement af 18. februar 2020" fra beboerrådet. Ligeledes fremgår det implicit af "ordensreglementet", at dette udspringer af borgernes ønsker for, hvordan fælleslejemål bruges. Tilbuddet betaler ingen andel af fælleslejlighederne. Tilbuddet betaler for service-arealer (kontorer og personalet toilet), som er opgjort til 81 kvm.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad, har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne støttes individuelt i at styrke deres sociale relationer. Dette faciliteres via opstillede mål, tilbud om aktiviteter i fælles lokaler, og i samspil mellem borgerne i opgangene.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgeren ved indflytning i tilbuddet indgår en aftale om, at der opstilles mål for, hvordan den enkelte støttes i at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Der er samtidig vægtet, at disse mål skal evalueres med faste intervaller. Det vægtes dog også, at en del borgere rent faktisk ikke har konkrete mål for udviklingen af sociale kompetencer, og det ikke konsekvent af dokumentationen fremgår, at der sker en systematisk opfølgning.

Medarbejderne giver praksisnære eksempler på, hvordan der arbejdes motiverende med de enkelte borgere, der ikke ønsker at indgå i sociale relationer eller at opstille mål herom. Der laves en opsøgende omsorgsindsats for disse borgere, ofte i samarbejde med samarbejdspartnere, som f.eks. hjemmepleje eller kriminalforsorg. Tilbuddet sikrer sig, at der er løbende kontakt med disse borgere. Medarbejderne fortæller at indsatsen i forhold til disse borgere både kan være observationer i, og omkring, tilbuddet i forbindelse med indkøb eller en egentlig opsøgende indsats ved borgerens bolig. De opstillede mål, kan for nogle borgere være funderet i en basal kontakt med henblik på, at komme i dialog med borgeren og motivere for at modarbejde social isolation.

Indikatorscore sænkes fra 4 til 3

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne bor i selvstændige lejemål og dermed pr. definition befinder sig "i det omgivende samfund". Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at nogle af borgerne deltager i forskellige sociale aktiviteter udenfor tilbuddets regi. Borgere i begge afdelinger fortæller om et trykt naboskab, og at der i overvejende grad er tale om naboskab frem for egentligt fællesskab, men at nogle borgere har fundet sammen i et fællesskab, og at man bl.a. hjælper hinanden med IT, madlavning og indkøb. Nogle af borgerne i den ene af de to afdelinger taler sammen dagligt, og omkring halvdelen af beboerne bruger fællesarealer på næsten daglig basis. Borgerne er alle bevidste om at de betaler en andel til fællesarealerne og at de har råderet over disse.

indikatorscore sænkes fra 5 til 4

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne bor i deres egne lejligheder og kan have kontakt til deres pårørende i det omfang de ønsker det. Endvidere vægtes det, at det er aftalt med borgeren, hvordan de støttes i at have kontakt med deres familie og netværk. Endelig vægtes det, at borgere i dialogen med socialtilsynet oplyser, at tilbuddet ikke begrænser deres muligheder for at have kontakt til familie og venner. Borgere fortæller om sociale relationer udenfor tilbuddets rammer, og om at have gæster i deres bolig.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet henvender sig til en overordnet klar bredt defineret målgruppebeskrivelse. Borgere med psykisk sårbarhed, der er færdigbehandlet i hospitalspsykiatrisk regi, som har behov for støtte til den daglige livsførelse, og som ønsker at indgå i et sted med fællesskab medigestillede. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets indsatser, tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne. Borgerne er mellem 18 og 85 år og har typisk forandret virkelighedsopfattelse og depression.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder en relevant sygdomsforståelse og kendskab til beboernes individuelle udfordringer og behov. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet fremstår stærkt funderet i tilgangen omkring, at borgerne bor i eget privat lejemål og at personalet yder støtte i borgernes privatsfære. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne er lejere af fællesarealerne. Således er det borgerne, der på en bofællesskabspræmis, har råderet over disse lokaler.

Socialtilsynets vurderer at personalet generelt er tryghedsskabende og faciliterende for de aftaler, der er indgået med de enkelte borgere. Samtidig vurderer socialtilsynet - jf. målgruppebeskrivelsen - at tilbuddet med fordel, med små greb i det daglige, kan understøtte lidt mere fællesskab og "liv" i de fælles rammer. jf. udviklingspunkt.

Socialtilsynet vurderer fortsat som udviklingspunkt, at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklar. "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år.

Socialtilsynet vurderer, at der fremgår en ensartet refleksion omkring metoder i "Jeg-støttende samtale", "Kognitiv metode" og "Social færdighedstræning".

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet bedømmer fortsat som udviklingspunkt at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklar. Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, fremstår noget kaotisk og usystematisk på tilsynstidspunktet. Dette vurderer socialtilsynet er særligt udfordret af tilbuddets 1 år gamle digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Dette vurderer socialtilsynet særligt problematisk idet tilbuddets delmålsplaner er specifikt og teknisk afhængig af VUM.
- Der er opdaterede daglige notater i den borgerrettede dokumentation. Imidlertid vurderer socialtilsynet fortsat, at den pædagogiske refleksion i disse bør skærpes ift. indsatsens sigte og understøttelsen af borgerens praktiske- og særligt sociale funktionsniveau.
- Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med små greb, med fordel i højere grad kan facilitere fællesskabstiden med henblik på at skabe lidt mere samspil og aktivitet, via små sysler der understøtter en rolig, men tilstedeværende og dialog indbydende atmosfære fx, kabale, håndarbejde, radiolytning. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets medarbejdere og ledelse, som genkender behovet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer belyser at der i tilbuddet arbejdes med relevante metoder og ud fra en foruddefineret skabelon for dokumentation af resultater i forhold til en bredt defineret målgruppe. Tilbuddets har udviklingspunkter ift. dette, som kan læses i temavurderingen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det observeres i de interne borgerrettede drøftelser og eksempler omkring de enkelte borgere at medarbejderne generelt tager afsæt i tilbuddets målgruppe og relevante metoder herfor. Ligeledes indgår i bedømmelsen af de borgere socialtilsynet møder, og ser oplistet, generelt matcher målgruppebeskrivelsen.

Medarbejdere i tilbuddet, bedømmes at have ensartede metodiske efteruddannelser. Der er endvidere lagt til grund for bedømmelsen, at metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppens belastningsgrad og tilbuddets overordnede målsætning omkring borgernes psykosociale rehabilitering. Der ses kongruens mellem borgere, ledelse, medarbejderes udsagn om at fællesskabet er centralt ift. borgernes ønske om at blive visiteret til tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, jf. udviklingspunkt og tema-vurdering, at fællesskabet for og mellem borgerne i knapt så høj grad understøttes af en bevidst faglig indsats.

Personale og ledelse observeres at være opmærksomme på at tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i eget lejemål efter lejelovens bestemmelser, kan udfordre målgruppebeskrivelsen, ved at mønstre- og sygdomsbilleder kan få uventede sygdomsforløb, tiltagende misbrug m.m. og dermed øget støttebehov efter at borgerne er flyttet ind.

Socialtilsynet lægger vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for botilbudskonstruktionen med egen lejlighed opleves som den rette for dem. Det fremgår af socialtilsynets "Kvantitative borgerundersøgelse" (KBU) at borgerne i et samlet billede udtrykker, at de generelt trives og i helhed oplever deres *individuelle indsats relevant og målrettet*, samtidig med at mange borgere peger på, at de generelt mener at *bofællesskabet er blevet ringere*. I dialoger peger flere borgere på, at tilgangen fra personalet er blevet mere dialog baseret/terapeutisk end konkret udførende ift. fx ADL. Dette opleves som "anderledes". Socialtilsynet vurderer at disse borgeres udsagn egentlig afspejler den igangværende faglige udvikling i tilbuddet omkring målgruppe og metoder i et recovery-perspektiv, fra en servicerende til mere coachende tilgang.

Der lægges endvidere vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de overordnet synes at botilbudskonstruktionen med egen lejlighed er den rette for dem.

Det udtrykkes af borgere i dialoger med socialtilsynet - kongruent med udsagn fra borgere ved andre tilsynsbesøg - at borgerne savner den lidt mere sociale del sammen med personalet særligt i fællesskabet. Samtidig ses det i borgernes tilbagemelding i KBU'en, at personalet bedømmes til både i "nogen grad" og høj grad at være dygtige til at hjælpe borgerne til et godt indbyrdes fællesskab.

Leder og medarbejdere orienterer om, at der fortsat er en proces i gang i forhold til at få formaliseret metoderne, den måde de bruges i den borgerrettede praksis, og i forhold til at få metoderne tydeligere frem i dokumentationen. Socialtilsynet bedømmer, at den metodiske tilgang og refleksion i dokumentationen fremstår knapt så stringent.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at socialtilsynet i stikprøver i den borgerrettede dokumentation observerer, at tilbuddet arbejder ud fra en ensartet kerneopgave forankret i recovery-orienterede tilgange, og at tilbuddet arbejder ud fra en forudsætning om at opstille klare, konkrete mål og delmål med et afsæt i den bestilling, som er modtaget fra den visiterende kommune. Der observeres i nogen grad opstillede delmål for borgerne.

Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, bedømmer socialtilsynet er noget kaotisk og usystematisk på tilsynstidspunktet. Systemet har gennem et år(siden sep. 22) været under digitaludvikling, hvor der i praksis opleves store udfordringer - jf. også indikator 3c. Der observeres ved tidligere tilsynsbesøg generelt daglige ajourførte notater i den borgerrettede dokumentation. Den pædagogiske refleksion disse, bedømmes dog at kunne skærpes ift. indsatsens sigte og understøttelsen af borgerens selvhjulpenhed - socialt og praktisk.

Således er det bedømmelsen at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklart. Socialtilsynet noterer sig - og inddrager i bedømmelsen - at tilbuddets ledelse er opmærksom på ovenstående udfordring og er i proces med at systematisere og fagligt skærpe dokumentationens kvalitet med henblik på at fagligheden overfor borgerne bliver mere fællesmetodisk.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det ved digitale stikprøver fremgår at tilbuddets nye digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Således konstaterer socialtilsynet at flere borgere har forældede VUM-udredninger, men at tilbuddet fortsat udarbejder relevante delmål ("pædagogisk plan") for borgerne. Tilbuddets ledelse og personale beretter om store IT-tekniske udfordringer gennem det senest år. det er stillet tilbuddet i udsigt, at disse tekniske udfordringer løses i efteråret 2023.

Det indgår i bedømmelsen, at Holbæk er handlekommune for de fleste borgere i tilbuddet, og at der er en fremskudt sagsbehandler fra kommunens myndighedsafdeling, som er sagsbehandler for borgerene i tilbuddet. Ledelse, borger og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at sagsbehandler i myndigheden har et godt kendskab til borgerne, og der foreligger bestillinger fra kommunen på borgerne. Der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og sagsbehandler. Ligeledes understøtter dokumentations-systemet (når det virker) det tværgående samarbejde fordi myndighed, tilbud og sundhedsydelser over SEL §583 /85 beskrives i samme system, og er tilgængelig for de involverede parter, som på den måde får overblik på flere parametre i borgernes individuelle sager.

Jf. indikator 3b vurderes den røde tråd i dokumentations-systemet ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen noget uklar.

Socialtilsynet noterer sig, og inddrager i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse er opmærksom på ovenstående udfordring og er i proces med at systematisere og fagligt skærpe dokumentationens kvalitet med henblik på at fagligheden overfor borgerne bliver mere fællesmetodisk. Således bedømmes det via stikprøver i nogen grad diffust og udokumenteret, at spore klare positive resultater fra myndighedsmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatorbedømmelsen beror på, at tilbuddet samarbejder aktivt med de eksterne aktører, der findes relevante i forhold til de enkelte borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet lægger særligt vægt på at samarbejde med myndighed, misbrugsbehandlingscentre, kriminalforsorgen, jobcentre og hjemmeplejen, som understøtter samarbejdet med tilbuddet for borgere, som ikke er så motiverede for den sociale indsats i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet på det individuelle borgerplan understøtter borgernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Tilbuddet arbejder ud fra en jeg-støttende tilgang og tager i metodens natur udgangspunkt i borgernes ønsker. Borgerne giver udtryk for, at de generelt trives i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet om at inddrage borgerne i alle forhold vedrørende dem selv, samt at borgerne i et vist omfang har mulighed for indflydelse på tilbuddets hverdag og aktiviteter. Husmøder som tidligere blev afholdt, fylder meget lidt i borgernes bevidsthed. Det er tydeligt i socialtilsynets dialog med alle parter i tilbuddet, at disse møde trænger til at blive revitaliserede.

Tilbuddets personale og ledelse italesætter, at man forsøger at facilitere, at borgerne gør socialt brug af hinanden til rekreative aktiviteter, uden at der skal være personalemæssig følgeskab. Dette er fortsat en omstilling for beboerne at vænne sig til en mere motiverende tilgang, at borgernes funktionsniveau skal matche den selvstændige boform, med støtte til at få faciliteret sociale aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus og kompetencer omkring borgernes sundhed svarer til tilbuddets indsatsrammer og borgernes behov. Borgerne støttes til at opøge relevante sundhedsydelse og for nogle borgeres vedkommende, er der opstillet konkrete mål, f.eks. omkring kost, motion eller kontakt til DPC eller anden behandling. Personalegruppen omfatter desuden i høj grad medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund og sygdomsforståelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne og borgerne giver udtryk for at de generelt føler sig trygge i at medarbejderne understøtter en god social omgang mellem borgerne.

Socialtilsynet vurderer - jf. tema 3 og udviklingspunkt herunder - at tilbuddet med fordel i højere grad kan understøtte fællesskabet på daglig basis.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og samarbejder med relevante eksterne sundhedsydelse. Medarbejderne kan ledsage borgerne til diverse behandlinger og andre eksterne sundhedstilbud, i det omfang borgerne ønsker og har behov for dette. Udover at understøtte borgernes forskellige eksterne sundhedsforløb.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen som udgangspunkt ikke omfatter personkredsen af borgere, der er i målgruppen for servicelovens bestemmelser om magtanvendelse (på tidspunktet for indvisitationen). Tilbuddets pædagogik og forholdsregler understøtter i tråd med dette, at der ikke foretages magtanvendelser. Samtidig har medarbejderne kendskab til regler og procedurer omkring magtanvendelser. Ligeledes er der blandt personalet et fokus på forebygge overgreb mellem borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet vurderer at tilbuddet som udviklingspunkt, aktivt bør facilitere husmøder i tilbuddet. Jf. at det i tilbuddets målgruppebeskrivelse fremgår, at "fællesskabet" er en aktiv faktor i recovery-processen. På husmøderne mellem borgerne bør, tilbuddet minimum én gang årligt drøfte, ajourføre og datere tilbuddets husorden for samspil mellem borgerne, således at disse retningslinjer reelt er et udtryk for en samlet, opdateret borgerstemme.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet inddrager borgerne i personlige områder af deres egen tilværelse, og at borgerne har indflydelse på forskellige aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet bør revitalisere husmøderne - jf. udviklingspunkt

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen er afspejler, at borgerne via eksempler redegør for, at de bliver hørt og respekteret, og at medarbejderne lever op til de aftaler, der indgås. Socialtilsynet observerer i stikprøver i dokumentationen, at denne er holdt i et anerkendende og respektfuldt sprog. Dette observeres af socialtilsynet at gælde i praksis med personalets omgang med borgerne.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet sammen med borgerne har en kultur, hvor borgerne er trygge ved at være i dialog med tilbuddets medarbejdere og ledelse - også når der er noget på spil. Således bedømmer socialtilsynet på basis af borgernes, medarbejders og leders eksempler og udsagn.

Der iagttages endvidere en respektfuld omtale af borgerne og deres udfordringer - fra både medarbejder og ledelse, i fora hvor beboerne ikke er tilstede. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har en politik om, IKKE at have nøgler til borgernes lejemål. Jf. respekt for borgernes ret og pligt om råderet i egen bolig.

Borgerne udtrykker, at de har adgang til fælleslejligheden hele døgnet og at de har nøgler hertil. Borgere har i enkelte tilfælde italesat, at noget af det knapt så rutinerede personale, bør være mere forsigtige ift. hvad der siges om/til enkelte borger i fællesskabet, som kan være i gråzonen af hvad der bør ligge under tavshedspligt. I dialoen med personale og ledelse redegøres for kendskab til enkeltstående tilfælde, som man i tilbuddet har skærpet bevidstheden om.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen beror på, at borgerne, i forskellige fora udtrykker at de selv kan bestemme deres egen hverdag og foretage sig ting, som de selv ønsker. Dette fremgår endvidere af stikprøver i dokumentationen, samt af italesættelser om den pædagogiske tilgang fra personale og ledelse. Samtidig ses den individuelle borgerinddragelse, af socialtilsynets observation af borgerrettede drøftelser ved morgenmøde.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at der er en kultur i tilbuddet om at inddrage borgerne i alle forhold vedrørende dem selv, samt at borgerne i et vist omfang har mulighed for indflydelse på tilbuddets hverdag og aktiviteter. Husmøder som tidligere blev afholdt, fylder meget lidt i borgernes bevidsthed. I "kvantitativ borgerundersøgelse" redegør borgerne for at de ikke kan huske, hvornår tilbuddet sidst har afholdt et husmøde - eller at det er mere end 2 år siden. Det er herudover tydeligt i socialtilsynets dialog med alle parter i tilbuddet, at disse møder trænger til at blive revitaliserede, idet ingen eller meget få borgere mødte op og personalet således strandede i processen.- Jf. udviklingspunktet under tema'et.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet bedømmelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

I indikatorbedømmelsen vægtes, at borgerne i et generelt billede ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtrykker at opleve, at de trives og føler sig trygge. Borgerne fortæller, at de kan regne med, at medarbejderne holder, hvad de stiller i udsigt. Borgerne oplyser i et overordnet ensartet billede, at der er en god kultur og en god stemning i tilbuddet. Det udfordrer indimellem, at der ikke på samme måde som tidligere er ressourcer til - individuelt og i gruppe - at socialisere med personalet. Ligeledes mener nogle borger at personalet er for lidt synligt i fællesrummene. Imidlertid udtrykker borgerne samlet set, at de oplever tilbuddet er det rigtige til dem.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har et stort fokus på netop trivsel og sundhed, og at der arbejdes bevidst på at understøtte dette. få borgere udtrykker lejlighedsvis utryghed ved enkelte medbeboere i fællesarealerne, når disse er påvirkede af rusmidler eller medicin. Disse borgere efterspørger - som ved tidligere tilsynsbesøg - mere tilstedeværelse af medarbejdere i fællesarealerne. Samtidig udtrykker borgerne, at medarbejderne på en god måde forebygger eventuelle konflikter i fællesrummene, der dog er meget sjældent forekommende. Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for, at personalets rådighed afspejler konstruktionen, hvor borgerne bor i egne lejemål.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmelse er beror på, at borgerne efter behov støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser i det omfang de ønsker det.

Tilbuddet bedømmes at have et tæt og velfungerende samarbejde med eksterne sundhedstilbud. Tilbuddet har gode resultater med NADA til de borgere, der ønsker dette. Medarbejder og ledelse redegør for, at man har opprioriteret at give borgerne ledsagelse til sundhedsfremmende ydelser, fx til tandlæge, ergoterapi og lignende. Socialtilsynet er opmærksom på, at enkelte borgere kan være svære at motivere bare i at ønske at modtage sundhedsydelser både eksternt og i eget hjem. Nogle borgere udtrykker, at de oplever mangelfulde ressourcer til ledsagelse og kørsel til sundhedsydelser fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er funderet på, at medarbejdernes viden og kompetencer står i relevant forhold til beboernes støttebehov i forhold til fysisk sundhed og helbred generelt. Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på italesættelser/drøftelser af konkrete opgaver og problemstillinger, som er i spil for borgerne og personalet på tilsynsdagen. Dette observeres i praksis ved medarbejder og ledelsens morgenmøde.

Socialtilsynet bedømmer herudover at ledelse og medarbejdere - i dialog med socialtilsynet - demonstrerer relevante perspektiver og refleksioner i konkrete borgersager vedrørende borgernes fysiske og mentale trivsel.

Det fremgår af konkret medarbejderliste og opgørelserne på Tilbudsportalen og faggrupper at halvdelen af tilbuddets borgerrettede medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund, og den anden halvdel har socialfaglig baggrund. Socialtilsynet bedømmer denne fordeling er hensigtsmæssig for tværfagligt at sikre, borgernes fysiske om mentale trivsel.

Der er flere medarbejdere uddannet NADA-akupunkturbehandlere, hvilket en del borgere benytter og er glade for. Borgerne redegør via eksempler for, at medarbejderne har indsigt og forståelse for borgernes fysiske og mentale trivsel og tager hensyn til dette via pædagogisk støtte og medicinstøtte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft udført magtanvendelser og derfor ej heller udarbejdet magtanvendelsesindberetninger til socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har tilfredsstillende grundlæggende viden til forebyggelse af magtanvendelse ift. tilbuddets målgruppe og tilbuddets konstruktion.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatorbedømmelse skal ses i lyset af, at socialtilsynet og tilbuddet vurderer, at målgruppen ikke i udgangspunktet er omfattet af bestemmelser for magtanvendelse. Der lægges således vægt på i bedømmelsen, at der ikke været nogen magtanvendelser i tilbuddet siden tilsynsbesøg i 2019. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har en konfliktforebyggende og konfliktnedtrappende tilgang via bl.a. BVC. Medarbejderne har en tilgang, hvor de motiverer borgere, der måtte være opkørte til at trække sig fra konflikter eller alternativt, at bede de andre borgere om at gå, sådan at man undgår en eventuel konflikt. I borgernes oplysningsskema og samarbejdsaftale, er der efter aftale med borgerne oplyst, om distriktspsykiatrien skal kontaktes, hvis borgeren kommer i affekt. I borgernes mestringsskemaer er der nedskrevne aftaler med den enkelte borger om, hvordan medarbejderne skal håndtere en eventuel konfliktsituation med borgere.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der udarbejdes BVC ved behov. Det er dog sjældent dette er nødvendigt. Ligeledes udtrykker borgerne generelt, at de ikke oplever behov for magtanvendelser i tilbuddet.

I den "kvantitative Borgerundersøgelse" (KBU) udtrykker borgerne i langt overvejende grad at personalet tager konflikter mellem borgerne seriøst og reagerer hurtigt og hensigtsmæssigt på spirende konflikter. En enkelt borger i undersøgelsen mener, at personalet ikke er tilstrækkeligt indgribende ved konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ligger til grund for bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere kender reglerne for håndtering - / indberetning af eventuelle magtanvendelser. Endvidere er der lagt vægt på, at situationer der kunne tangere indgreb i selvbestemmelsesretten eller magtanvendelser altid drøftes på personalemøde. Jf. i denne rapport's øvrige beskrivelser i tema om metoder, samt beskrivelse af selvbestemmelse for borgere i eget lejemål.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har et relevant pædagogisk fokus på at forebygge overgreb mellem borgerne og i tilbuddet generelt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne i individuelle dialoger med socialtilsynet samt ved gruppeinterviews med socialtilsynet oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne oplever, at personalet godt kan håndtere konflikter mellem borgere - eller mellem borgere og personale på en værdig og hensigtsmæssig måde.

Hvis en medbeboer f.eks. er urolig eller højtråbende, støtter medarbejderne typisk borgerne i at håndtere situationen gennem opsøgende tilgang og dialog. Afdelingsleder og medarbejdere giver konkrete eksempler på, at der er meget fokus på dialogen med den enkelte borger i tilbuddet, og at denne dialog er med til at forebygge, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Koordinator og medarbejder oplyser, at hvis der foregår kriminelle ting i tilbuddet, fx at nogen stjæler borgernes penge, så er praksis, at dette bliver meldt til politiet.

Ledelsen oplyser at der udarbejdes BVC ved behov. Det er dog sjældent dette er nødvendigt.

Socialtilsynet betoner, i lyset af indikatorbedømmelsen, at der ses eksisterende relevant refleksivitet og faglig holdning til overgrebsscenarier i et borgerperspektiv. Samtidig ses en verserende og vedblivende konflikt mellem 2 beboere, som man som tilbud ikke har kunne løse årsagen til, men som man mellem de involverede kontinuerligt må forebygge og afværge. Socialtilsynet henleder igen opmærksomheden på tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i bofællesskab - også - i de fællesrammer - hvor borgerne skal kunne leve op til lejers ret og pligt. Dette gælder også verbale overgreb og vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har overordnet set en kompetent ledelse, der delvist varetager den daglige drift og udvikling kompetent.

Begrundelse

Tilbudsleder har fået ny leder pr. 1. marts 2025. Leder har længere erfaring inden for det socialpædagogiske felt og et godt kendskab til tilbuddet, men begrænset erfaring med tilbudsledelse.

Målgruppens støttebehov varierer meget i forhold til visiterede timer. Tilbuddet kan for de fleste borgere imødekomme borgernes behov for støtte, men der er også eksempler, hvor støtten ikke modsvarer borgernes behov. Den aktuelle drift er påvirket af, at driftsherren påtænker organisatoriske ændringer, der vil resultere i, at støtten ikke længere vil udgå fra tilbuddets matrikel. På trods af, at dette fortsat er uafklaret, har udmeldinger til borgere og medarbejdere været tydelige, hvilket skaber utryghed hos borgerne. Da tilbuddets fremtid er usikker, påvirker det den aktuelle drift i relation til ansættelser, visitation og ny leders mulighed for at varetage den strategiske udvikling af tilbuddet.

Medarbejdere og leder modtager ekstern supervision.

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end for sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet er lavere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Lederkompetencer:** Tilbuddet har fået ny tilbudsleder på 1. marts 2025. Leder har længere erfaring inden for det socialpædagogiske felt og et godt kendskab til tilbuddet, men begrænset erfaring med tilbudsledelse.
- **Håndtering af mulige organisationsændringer:** Medarbejdere og leder fortæller, at driftsherren påtænker at servicearealerne på Lundestrædet 28, skal nedlægges, til fordel for oprettelse af en bolig. Samtidig påtænkes det, at flytte stedet hvorfra støtten udgår, således at støtten ikke længere udgår fra tilbuddets matrikel. Socialtilsynet kan konstatere, at driftsherres håndtering af denne situationen, hvor der er valgt en høj grad af åbenhed om den usikre fremtid, har skabt utryghed blandt borgerne, som er bekymrede for den fremtidige støtte.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Tilbudsleder har erfaring som koordinator og teamleder, samt længere erfaring fra det specialpædagogiske område. Leder er i gang med akademiuddannelse i ledelse.
- **Strategisk og organisatorisk styring:** Medarbejderne beskriver, at ny leder har givet mere ro og gennemsigtighed, og medvirket til et bedre arbejdsmiljø. Medarbejderne beskriver overordnet, at have tillid til leder og trods den fysiske afstand mellem leder og medarbejdere, opleves leder som tilgængelig.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Tilbudsleder har kun været ansat i funktionen siden 1. marts 2025, og er fortsat ved at komme på plads. Tilbudsleder har mindre erfaring som tilbudsleder og aktuelt ikke lederuddannelse.
- **Strategisk og organisatorisk styring:** Mulige forestående organisationsændringer påvirker aktuelt tilbuddets drift og tilbudsleders mulighed for, at planlægge på den fremadrettede udvikling af tilbuddet. Der er midlertidigt sat stop for visitation til tilbuddet og der driftes med to midlertidige ansættelser, da fremtiden er for usikker til at leder ønsker at fastansætte. På den ene side er beslutningen om ikke at visitere borgere til tilbuddet samt ikke at fastansætte, relevant i relation til den usikkerhed tilbuddet står i. Samtidig må socialtilsynet konstatere, at i henhold til kvaliteten af tilbuddet, så bidrager den aktuelle situation kun negativt i relation til drift og udvikling. Herudover kan socialtilsynet konstatere, at ledelsens håndtering af de mulige forestående ændringer, ikke har medført noget positivt for borgerne, men derimod påvirket borgernes trivsel i negativ retning.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at der med ledelse også refereres til øvre ledelse, og ikke blot tilbudsleder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejderne:** Medarbejderne oplyser, at de modtager fast ekstern supervision ca. hver 2 md. Der er herudover mulighed for individuel supervision ved behov.
- **Anden faglig sparring:** Medarbejderne oplever at have tid til at drøfte borgerne. Der er personalemøde hver onsdag, og er dukker der noget op, har medarbejderne mulighed for at mødes.
- **Ekstern faglig supervision til ledelsen:** Leder modtager supervision og sparer i ledergruppe i kommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Aktuel drift:** Tilbuddets drift er påvirket af, at driftsherre overvejer at ændre støttestrukturen i tilbuddet. Der er stoppet for visitation til tilbuddet, grundet den usikre fremtid, ligesom der driftes med midlertidige ansættelser, da leder vurderer, at det er for usikkert at fastansætte i den nuværende situation. Herudover er borgerne påvirket af usikkerheden af, om de fremadrettet kan modtage den støtte de har behov for, i tilbuddet.
Samtidig er ændringer i det kommunale serviceniveau begyndt at have betydning for driften. Borgernes VUM er revurderet og der har været nedskæringer i personaleressourcer.
- **Støtte iht. borgernes behov:** Borgerne har et meget varieret støttebehov, hvor flere borgere er klar til mindre indgribende støtte, til behov for døgndækning. Tilbuddet kan imødekomme de fleste borgeres behov for støtte, men ser også flere eksempler på, at der ikke er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og den indsats som tilbuddet kan tilbyde under de nuværende rammer. Herudover vurderes manglende muligheder for at understøtte det sociale fællesskab og fællesaktiviteter, at skabe øget risiko for isolering.
- **Sygefravær:** Tilbuddets sygefravær er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser.
- **Personalegennemstrømning:** Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Borgernes samlede støttebehov varierer mellem 30 min om ugen til 34 timer om ugen, jf. fremsendt oversigt. Langt størstedelen af borgerne har et lavt visiteret støttebehov, på få timer om ugen og medarbejderne beskriver, at de overordnet set kan imødekomme borgernes visiterede støttebehov. Leder har samme oplevelse.
- **Relevante kompetencer:** Medarbejderne har alle fagrelevant uddannelse og fremstår i dialog med socialtilsynet fagligt reflekterede og kompetente.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Socialtilsynet ser flere eksempler på, at der ikke er sammenhæng mellem borgernes behov og den indsats som tilbuddet kan tilbyde under de nuværende rammer.
I forbindelse med det nye (juli 2024) kommunale serviceniveau i Holbæk Kommune, er borgernes støttebehov revurderet og der er udarbejdet ny VUM. Både medarbejdere og leder udtrykker usikkerhed om, hvorvidt det nye serviceniveau, kan imødekomme alle borgernes behov for støtte. Socialtilsynet bemærker, at langt de fleste borgere er visiteret til få timers støtte, men samtidig beskriver medarbejdere og leder en borgergruppe, der kan være meget præget af psykiatriske problematikker og som er mere kompleks end tidligere. Herunder beskrives, at fem til seks borgere ville profiteres af et døgndækket tilbud. Dette afspejles ikke i de aktuelle personaleressourcer. Leder beskriver, at mange borgere er angst om aften og falder til ro når medarbejderne kommer. Bl.a. derfor har leder længe efterspurgt støttekorps der kan hjælpe døgnet rundt, hvilket aktuelt ikke er praksis.
Borgerne på Konsul Bøyers Alle fortæller, socialudvalget ved besøg på tilbuddet, har opfordret til, at borgerne skal søge hjælp hos hinanden, hvilket de oplever som ubehageligt, da de ikke mener at de kan og bør, tage ansvar for hinanden. Samlet set giver borgerne udtryk for, at de ikke længere modtager den samme støtte som tidligere - både i relation til den fællesskabsorienterede støtte og i relation til individuel støtte til eksempelvis indkøb og rengøring.
Borgerne beskriver, at der er dårligere muligheder for fællesaktiviteter end tidligere. Medarbejderne oplyser ligeledes, at man ikke længere kan tilbyde de rammer, der beskrives på tilbuddets hjemmeside.
Borgere og medarbejdere fortæller, at der i weekenden som udgangspunkt kun er en medarbejder, til alle borgere. Borgerne giver udtryk for, at dette ikke altid imødekommer deres behov for støtte og resulterer i en manglet fleksibilitet i indsatsen.
Grundet kommunale retningslinjer, må medarbejderne ikke længere følge borgerne ind til dialog med sundhedspersonale. Både borgere og medarbejdere beskriver, at dette ikke imødekommer borgernes behov for støtte.
- **Relevante kompetencer:** Kun en af seks medarbejdere - inkl. to midlertidige ansættelser - har en socialfaglig uddannelse på bachelorniveau (pædagog). Herudover er en medarbejder uddannet pædagogisk assistent. De øvrige fire medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse. Overvægten af sundhedsfaglige kompetencer vurderes større end nødvendigt, i henhold til borgernes behov og formålet med indsatsen.
- **Normering:** Sammenholdes de samlede medarbejdertimer, for de fire faste medarbejdere, to midlertidige ansættelser og en pædagogstuderende, er de samlede medarbejderressourcer på 4,2 årsværk. Når den pædagogstuderende stopper, er der tale om 3,5 årsværk. Dette er en væsentlig afvigelse fra de budgetterede 6,35 årsværk borgerrelateret personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning jf. seneste årsrapport:** Tilbuddet har i 2023 haft en personalegennemstrømning på 12,%, jf. årsrapport på Tilbudsportalen. Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af alle tilbud inden for Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde, var i 2023 på 18 %. Personalegennemstrømningen blandt de 25% af tilbuddene med den laveste personalegennemstrømning var i 2023 på 7,8%, mens den for de 25% med den højeste gennemstrømning var 26,1%.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysninger i forbindelse med indeværende tilsyn, indikerer en personalegennemstrømning gennem det seneste år, der er højere end for sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet budgetterer med 6,34 årsværk og tre medarbejdere er stoppet det seneste år, jf. fremsendt medarbejderliste og budget 2025. Medarbejderne oplyser, at man aktuelt er fire faste medarbejdere, og to i midlertidige ansættelser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær jf. seneste årsrapport:** Tilbuddet har i 2023 haft et gennemsnitligt sygefravær på 31 dage pr. medarbejder, jf. seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Det gennemsnitlige sygefravær på tværs af alle tilbud inden for Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde, var i 2023 på 17,9 dage. Sygefraværet blandt de 25 % af tilbuddene med det laveste sygefravær var i 2023 på 9,3 dage, mens det for de 25 % af tilbuddene med det højeste sygefravær var på 23 dage.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysninger i forbindelse med indeværende tilsyn, indikerer et lavere sygefravær. Ledelsen oplyser, at sygefraværet pr. den 1. januar 2025, udgør 11,42 fraværsdage pr. månedslønnet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Systematisk pædagogisk indsats:** Der er ansat tre husvikarer. Tilbuddet har gennem en periode driftet med vikarer, som er forlænget i deres ansættelse, og nu fastansat indtil udgangen af 2025. Leder oplyser, at disse kender borgerne godt, samt at man ikke vil fastansætte yderligere, grundet tilbuddets usikre fremtid.
De faste medarbejdere er som udgangspunkt alene i weekenden, men der er mulighed for at kalde ekstra ind, hvis det vurderes nødvendigt.
- **Brug af ikkefastansatte medarbejdere:** Borgerne oplever, at der dækkes ind med vikarer ved sygdom fra faste medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning:** Borgerne oplever stor gennemstrømning af vikarer, og beskriver, at dette påvirker deres mulighed for at bruge vikarerne. Oversigt over vikarer, bekræfter en høj gennemstrømning af vikarer.
- **Kendskab til borgere:** Flere borgere beskriver, at de generelt holder sig væk fra fællesområde når der er vikarer på, da de ikke kender dem, samt at der er svært at have tillid til nogle man ikke kender, og at det kan være svært at have overskud til at tage i mod hjælp fra fremmede.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige kompetencer i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov. Medarbejderne er enten pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet, og alle medarbejdere har samme efteruddannelser, som er iværksat af tilbuddet, og som sikrer at tilbuddets metoder omsættes kompetent til praksis. Medarbejderne udvider med praksisnære eksempler kendskab til målgruppen, til metoder og til tilbuddets konstruktion som ABL med 85-støtte, og omtaler borgerne på en både omsorgsfuld og professionel måde, og gør sig faglige og relevante overvejelser i forhold til at kunne matche borgernes individuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fastansatte medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til at kunne matche målgruppens behov. Medarbejderne demonstrerer gennem praksisnære eksempler at have kendskab til målgruppen, til metoder og til tilbuddets konstruktion som ABL med 85-støtte. Medarbejderne har alle en pædagogisk eller en sundhedsfaglig grunduddannelse og alle medarbejdere har samme efteruddannelser i Relationskompetencer. Socialtilsynet bedømmer, at den fælles efteruddannelse og medarbejdernes social- og sundhedsfaglige uddannelse, sammen med deres generelle erfaring i arbejdet med målgruppen, skaber et godt grundlag for praktisering af tilbuddets metoder. Socialtilsynet vægter også i sin bedømmelse, at medarbejderne omtaler borgerne på en, på samme tid, omsorgsfuld og professionel måde. Socialtilsynet får under interview med medarbejderne indtryk af, at medarbejdere gør sig faglige og relevante overvejelser i forhold til at kunne matche borgernes individuelle behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tre ud af fem fastansatte medarbejdere med borgerrettede funktioner har pædagogiskfaglige kompetencer, og at de to ud af de fem har relevante sundhedsfaglige uddannelser, samt at alle medarbejdere har supplerende uddannelse indenfor målgrupperelevante områder. Ligeledes gør sig gældende for de ikkefastansatte medarbejdere af to ud af 11 ikke har relevante fagfaglige kompetencer.

Borgergruppen er fortsat forholdsvis bredt sammensat, men socialtilsynet bedømmer, at der hen over de seneste tilsynsprocesser tegner sig en skarpere målgruppeprofil, og at der aktuelt - i kraft af erfarings- og uddannelsesniveau - er kompetencer, der matcher borgerne i tilbuddet. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdernes formelle kompetencer og uddannelsesniveau kan betegnes som højt, men det er ligeledes vægtet at medarbejdere under interview er lidt søgende i forhold til at redegøre for det metodiske afsæt, der kobler sig til de praksis eksempler, som beskriver den borgerrettede indsats.

score sænkes fra 5 til 4

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende fortæller at de har et godt forhold til medarbejderne, i særdeleshed til deres kontaktpersoner. Borgerne giver udtryk for, at det betyder meget for dem, at der er en stabil medarbejdergruppe i tilbuddet, og at medarbejderne har kendskab til deres personlige forhold og deres udfordringer/funktionsnedsættelser. Borgerne beskriver at medarbejderne er opsøgende, og gode til at 'læse' optræk til ændringer i adfærd.

Under tilsynsbesøget iagttager socialtilsynet, at medarbejderne taler om borgerne på en både omsorgsfuld og professionel måde. Socialtilsynet får under interview med medarbejderne indtryk af, at medarbejdere gør sig faglige og relevante overvejelser i forhold til at kunne matche borgernes individuelle behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og målgruppen. Borgerne har personligt lejemål og har mulighed for privatliv samt mulighed for samvær med de andre borgere på fællesarealerne. Fællesarealerne er indrettet så de skaber muligheder for at lave forskellige aktiviteter, borgerne imellem. Tilbuddet ligger i et alment boligbyggeri centralt i byen og afspejler det omgivende samfund. Tilbuddets placering tæt på station i omgivelser af grønne områder og Holbæk fjord er ligeledes med til at tilgode borgernes tryghed og trivsel for en god hjemlig ramme.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Borgernes trivsel i de fysiske rammer:** Samtlige borgere som socialtilsynet er i dialog med, beretter at trives i fysiske rammer. Borgerne har muligheder for privatliv i egen lejlighed og kontakt med andre borgere i fællesarealerne, i det omfang de ønsker og magter det. På Konsul Bøyers Alle, har borgerne ejerskab over fælleslejligheden, som er indrettet hjemligt.
- **Understøttelse af særlige behov:** Tilbuddets fællesarealer understøtter socialt samvær blandt borgerne og der er elevator, så gangbesværede også kan bo i tilbuddet, hvilket understøtter et længerevarende ophold.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel i de fysiske rammer:** De borgere som socialtilsynet har interviewet, oplyste at trives i de fysiske rammer, både deres egne lejemål og fællesarealerne. Borgerne udtrykker, at boformen passer til deres behov. Fællesarealer understøtter borgernes sociale samvær.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **De fysiske rammer og faciliteter:** De fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne giver udtryk for, at de både har mulighed for privatliv og mulighed for at være sammen med andre borgere på fællesarealerne, hvis de ønsker det. Fællesarealer benyttes i højere grad selvstændigt af borgerne på Konsul Bøyers Alle, end på Lundestrædet. Der er elevator på begge adresser, hvilket understøtter fysisk funktionsnedsættelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Hjemlige rammer:** Lejligheder som socialtilsynet tidligere har fået forevist, har båret tydeligt præg af den enkelte borgers egne ønsker og interesse og lyst til at indrette lejligheden. På Konsul Bejers Alle fremstår fælleslejligheden langt mere hjemlig, end det er tilfældet på Lundestrædet.
- **Borgernes ejerskab:** Borgerne beretter, at de betragter både deres bolig og fællesarealer, som deres eget hjem. Borgerne på Konsul Bejers Alle oplever, at medarbejderne respekterer at både bolig og fælleslejlighed, er borgernes hjem. Dialogen med borgerne på Konsul Bejers Alle afspejler, at borgerne har ejerskab over fælleslejligheden og denne benyttes også når medarbejderne ikke faciliterer fællesskabet. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne er lejere af fællesarealerne og det er således borgerne, der på en bofællesskabspræmis, har råderet over disse lokaler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsluttedhed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Dog bemærker socialtilsynet, at fordelingsnøgler for øverste leder er behæftet med en mindre fejl, som imidlertid vurderes uden væsentlig betydning for den samlede budgetgodkendelse. Den bud-getterede belægningsprocent udgør 97,5%.
- **Drift:** Det realiserede overskud i 2023 udgør 4,11%. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 10. januar d.å.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer i snit til 6,58 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 405 kr., hvilket ligger på niveau med sammenlignelige ABL § 105 tilbud i hovedstadsområdet. Prisen er udregnet på baggrund af døgn-takst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med bedømmelsen 4,1 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og kan forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2023:** Der ses intern sammenhæng i de af tilbuddet uploadede nøgletal Tilbudsportalen for realiserede omkostninger. Revisor oplyser i kommunens Revisionsberetningen for 2023 ikke, om Opgangsbofællesskaberne har været omfattet af revision.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader generelt budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Hjemmeside
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der har ved tilsynsbesøgt den 18. marts 2025, været dialog med:
Borgere: Otte borgere fordelt på Konsul Beyers Allé Lundestrædet.
Medarbejdere: Tre medarbejdere.
Ledelse: Tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Observation iht. fysiske rammer